
Enkla försäkringar för trygga uthyrningar

●m●com

HEAP & OMOCOM

– UTHYRNING AV FORDON

Försäkringsvillkor

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Heap har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Eir försäkring. Genom gruppavtalet är samtliga Heap:s kunder som hyr ut egendom gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den bil som anges i hyresavtalet. Därutöver ska följande vara uppfyllt för bilen under hela försäkringstiden:

- Den ska vara registrerad i Sverige och inte avställd
- Det ska vara en personbil eller bil med en totalvikt om högst 3 500 kg om det är en lätt lastbil.
- Den får inte vara registrerad för yrkesmässig användning
- Den ska omfattas av en trafikförsäkring enligt Vägtrafikregistret och uthyraren ska vara registrerad förare
- Den ska inte vara belagd med körförbud

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren eller annan godkänd förare enligt hyresavtalet kör bilen. Uthyraren får inte köra bilen under hyrestiden.

Hyrestagaren och eventuell medförare i hyreskontraktet ska uppfylla följande krav för att omfattas av försäkringen:

- Vara minst 23 år gammal
- Haft giltigt körkort i minst 2 år
- Behörighet att framföra bilen
- Körkortet ska vara utfärdat i Sverige
- Vara folkbokförd i Sverige

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

Försäkringen är i kraft under uthyrningstiden (datum och klockslag) förutsatt att försäkringspremien är betald för uthyrningen och att uthyraren inte har frånsagt sig försäkringen. Hämtas bilen senare inom hyrestiden börjar försäkringen först vid den tidpunkten. Återlämnas bilen tidigare inom hyrestiden upphör försäkringen vid den tidpunkten. Återlämnas bilen för sent gäller försäkringen dock fortsatt upp till en timme efter hyrestidens sluttid.

Försäkringen gäller som längst i 30 dagar.

2.1. Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen kan inte förnyas.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Sverige, Norge, Danmark och Finland, om inte annat framgår av hyresavtalet.

4. Vad försäkringen gäller för

4.1. Omfattning

Försäkringen gäller inte för alla händelser eller konsekvenserna av dem, utan endast enligt vad som framkommer av villkoren för de omfattningar som ingår i försäkringen.

4.2. Skada och förlust

Försäkringen omfattar fordon och utrustning om den är normal för fordon av samma slag och fabrikat som den försäkrade:

4.2.1. Stöld

Försäkringen omfattar stöld, tillgrepp och försök till sådana brott.

Undantag

Försäkringen lämnar reducerad ersättning vid stöld, tillgrepp och försök till sådana brott enligt följande:

- Om en person som har tillgång till nyckel/koden använder fordonet utan lov, exempelvis att en icke registrerad förare i uthyrarens sällskap väljer att köra iväg med fordonet
- Om fordonet saknar ett godkänt stöldskydd
- Om fordonet lämnas olåst
- Om nyckeln till stöldskyddet förvaras i fordonet eller omedelbar anslutning till det (gäller inte för fordon utrustat med av Heap monterad hårdvara för GPS och elektronisk startspärr.

4.2.2. Bedrägeri vid uthyrning

Gäller om hyrestagaren ännu 30 dagar efter avtalad återlämning inte har återlämnat bilen till dig. I övrigt gäller samma villkor som för 4.2.1. (Stöld) beträffande de allmänna bestämmelserna, vad som är försäkrat och värderings- och ersättningsregler.

4.2.3. Brand

Försäkringen omfattar brand, åskslag och explosion.

4.2.4. Glas

Försäkringen omfattar genombruten, krossad eller spräckt vind- sido- eller bakruta.

4.2.5. Vagn

Försäkringen omfattar trafikolycka annan yttre olyckshändelse och uppsåtlig skadegörelse av tredje man m.fl. skadehändelser, dock inte feltankning eller interiörolycka.

Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- Till den del skadan kan ersättas genom bilens vagnskadegaranti (det innebär t.ex. att vi ändå kan ersätta del av garantisjälvrisk om vår vagnsjälvrisk är lägre)

- Slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll

4.3. Räddning och åtgärder vid olycka

Försäkringen omfattar transport av bilen, föraren och passagerare samt merkostnader för persontransporter vid skada, annat driftstopp och personolycksfall.

Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp med fordonet samt olycksfall eller sjukdom som drabbat föraren eller till denne nära anhörig passagerare. Bärgning av fordonet till närmaste verkstad. Hemresa för förare och passagerare till hemort i Sverige samt hämtningsresa för förare. Nödvändiga resor med billigaste färdmedel. Vägassistans tillhandahålls av Falck Sverige (se kontaktuppgifter i avsnitt 9 "Anmälan om skada").

4.4. Rättsskydd

Försäkringen omfattar ombuds- och rättegångskostnad för ägaren, brukaren och föraren vid tvist som rör ägandet eller förandet av fordonet som kan prövas i Tingsrätt, Hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen innebär att vissa ombuds- och rättegångskostnader i samband med vissa tvister kan ersättas, försäkringsgivaren och/eller försäkringsförmedlare kommer inte att på något sätt engagerar oss i tvisten. Kontakta alltid försäkringsgivaren och/eller försäkringsförmedlaren innan ni gör några åtaganden som rör en tvist.

Undantag

Försäkringen omfattar som mest 200 000 kr. Försäkringen gäller inte för tvister om småmål. Gräns för småmål går vid 50 procent av prisbasbeloppet (2019 är gränsen 23 250 kr). Tvist mot försäkringsgivaren ersätts även vid småmål.

4.5. Självriskreducering

Vid fall då skada, förlust eller stöld omfattas av annat försäkringsskydd (exempelvis genom din ordinarie motorfordonsförsäkring) lämnar försäkringen ersättning till som mest 5 000 kr för den självrisk som dragits av genom den försäkrades ordinarie försäkring. Om skadan understiger den försäkrades ordinarie självrisk eller om ordinarie försäkring saknas lämnas ingen ersättning.

5. Försäkringsbelopp

5.1. Ersättningsnivåer för egendom som omfattas av punkt 4

Försäkringen lämnar ersättning till som mest 300 000 kr. För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning till som mest 65 % av basbeloppet (30 745 kr år 2020).

5.2. Självrisk

Självrisk dras av från ersättningen enligt fastställd tabell nedan. Självrisken anges i hyresavtalet och ska betalas av hyrestagaren för skada som inträffar under hyrestiden. Heap betalar dock självrisken för hyrestagarens räkning och har sen rätt att återkräva den av hyrestagaren.

Självrisktabell

Dagspris 0-450 kr	Dagspris 450-700 kr	Dagspris 700 kr och uppåt
5 400 kr	8 000 kr	11 000 kr

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen minskas med 20 procent, dock högst 5 000 kr för uthyraren och högst 25 000 kr för hyrestagaren beroende på vem som har haft att följa föreskriften.

6. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

7. Vad försäkringen inte gäller för

7.1. Bilansvar

Bilansvar omfattas av uthyrarens befintliga trafikförsäkring och inte av denna försäkring.

7.2. Krig, terrorism eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp, terrorism, sabotage eller åtgärd av maktinnehavare som obehörigen tagit makten.

Ersättning lämnas inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Terrorhandling definieras som en skadebringande handling/händelse som är straffbar eller där skada uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

7.3. Framkallande av skada

Om ersättning inte ska betalas för att hyrestagaren brutit mot hyres- eller försäkringsvillkoren eller om ersättningen ska minskas för att denne inte följt säkerhetsföreskrifterna så är hyrestagaren betalningsskyldig för detta. Omocom övertar då uthyrarens fordran på hyrestagaren genom att ändå betala full ersättning. Omocom har därmed rätt att återkräva beloppet av hyrestagaren.

Försäkringen gäller inte om uthyraren har framkallat skadan uppsåtligt genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om uthyraren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

7.4. Reparation och slitage

Ersättning lämnas inte för skada bestående av reparation eller normalt förekommande slitage om detta inte påverkar fordonets användbarhet.

En ersättningsbar skada är en reparation som är större än 5 cm i diameter.

7.5. Bedrägeri, försäkringssvåg eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, försäkringssvåg eller liknande förmögenhetsbrott orsakad av den försäkrade.

Försäkringen gäller inte om uthyraren eller annan person som inte omfattas av hyresavtalet ges tillgång till fordonet under uthyrningstiden.

7.6. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet gällande arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

7.7. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på objekt som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

7.8. Tävling eller träning för tävling

Försäkringen gäller inte för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet.

7.9. Undantagen egendom

Försäkringen omfattar inte egendom som transporteras med bilen.

7.10. Övriga begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Maskinskada
- Reparation på grund av stenskott i framrutan
- Stöld eller förlust av lös bilutrustning
- Skada på eller förlust av det som förvaras eller transporteras i fordonet
- Del av merkostnad, inkomstförlust eller olägenhet för att fordonet inte kan användas efter skada
- Skada som består av eller uppstår genom feltankning av bränsle liksom körning med otillräcklig mängd kylarvätska, oljor och liknande
- Förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av bilen än när den hyrdes ut omfattas inte

7.11. Atomskador

Försäkringen gäller inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

8. Säkerhetsföreskrifter

Syftet med att följa säkerhetsföreskrifterna är att förebygga och begränsa skador. De ska följas av hyrestagaren och alla andra som använder fordonet med lov. Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli, efter vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst och omfattning. Nedan gäller i allmänhet:

- Heaps användarvillkor
- Fabrikantens anvisningar om hur bilen, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas.
- Bilen får inte brukas mot gällande lagar eller förordningar, föraren måste t.ex. ha körkort och vara nykter.
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas.

9. Anmälan om skada

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det den försäkrade fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms skadeformulär som finns på Heaps hemsida och app. Vid frågor kontakta +46 (0) 8 520 278 70 eller via e-post hello@omocom.se.

Vid skada skall den försäkrade insända

- Ifylld skadeanmälan,
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott,
- kvitto på återanskaffad eller reparerad egendom,
- kopia på ersättningsbesked från försäkringsgivaren för ordinarie försäkring (gäller vid aktivering av självriskreducering)

Vid vägassistans kontakta Falck Sverige nr +46 (0) 520 279 76 eller Omocom på ovan nummer. Vid kontakt med Falck var god uppge namn, fordonets registreringsnummer och orsak till skadehändelsen.

9.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

9.2. Så regleras skadan

När du har anmält skadan till oss avgör Omocom hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning eller kontanterersättning. Vi har alltid rätt att överta egendom som vi har ersatt.

Vi ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

9.3. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10. Skadevärderingsregler

Omocom har rätt att avgöra reparationsmetod eller om den skadade egendomen ska repareras, ersättas med ny egendom eller ersättas kontant.

Om Omocom godtagit att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom.

Omocom har sedan rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras.

Begagnade och alternativa delar ska om så är möjligt användas.

Du ska själv som ägare till egendomen efter Omocom's medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete. Försäkringsgivaren övertar äganderätten till all förlorad egendom som har ersatts.

10.1 Avskrivningsmetod

Skadevärderingsbeloppet är begränsat till fordonets marknadsvärde i Sverige omedelbart före skadan. Det gäller även för del av fordonet och försäkrad utrustning.

För däck yngre än fem år görs ett åldersavdrag om 20 % per 1 000 körda mil. För däck äldre än fem år lämnas ingen ersättning.

Om marknadsvärdet för viss utrustning inte kan fastställas så tillämpas värdet i förhållande till nyvärdet enligt tabellen nedan.

Kategori	Ersättningsgrad i procent av nypris i den allmänna handeln				
Egendom	0-12 månader	1-2 år	2-3 år	3-4 år	Därefter
Ljud-, bild-, och navigationsutrustning	100%	80%	70%	60%	25%
Batteri	100%	70%	50%	25%	0%
Takbox eller takräcke samt extraljus	100%	70%	60%	50%	20%
Bilbarnstol	100%	80%	70%	60%	50%
Lättmetallfälgar	100%	70%	60%	50%	20%

11. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom inom tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot bolaget alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

12. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som gentemot den försäkrade är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

13. Tvist

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag. Se även avsnitt 17 "Om vi inte kommer överens".

14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Eir försäkring AB, Mäster Samuelsgatan 36, 111 57 Stockholm, telefon: +46 (0) 767 838 767, genom Omocom (registrerat som Sharin AB) som är anknuten försäkringsförmedlare och finns registrerad på Bolagsverket.

15. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

16. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Eir, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se omocom.se, Heap.com och eirforsakring.se/). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

17. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Eir Försäkring AB), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Omocom nås på telefonnr: +46 (0) 8 520 278 70, e-postadress: hello@omocom.se.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad. ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: +46 (0) 8-508 860 00, webbsida: www.arn.se, e-postadress: arn@arn.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: +46 (0) 200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, epost via webbformulär.

Allmän domstol

En försäkringsvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

18. Ordlista – definitioner

Obligatorisk gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Försäkrad - den gruppmedlem som hyr ut försäkrad egendom som står angivet på försäkringsbeskedet.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall - den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall Eir Försäkring AB.

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Omocom.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Omocom, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går 27,5 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 72,5 öre går till Eir Försäkring som är riskbärare.